

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad regulan el uso del sitio Web www.crownhillshoes.com, de la que Crownhill Shoes S.L. con CIF B86843844, e inscrita en R.M. MADRID, TOMO 31.596, LIBRO 0, FOLIO 213, SECCION 8, HOJA M 568579 y domicilio en Calle Velázquez 126, 28006 Madrid es titular.

A través de su sitio www.crownhillshoes.com, Crownhill Shoes S.L. proporciona información acerca de sus productos y ofrece la posibilidad de su adquisición. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de "Cliente", la cual adquiere aceptando los términos y condiciones presentes en el proceso de compra. La condición de Cliente supone la adhesión a las Condiciones de Uso la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

El contrato sólo se perfeccionará entre el cliente y Crownhill Shoes S.L. una vez que el pedido se haya confirmado, previa aceptación por parte del cliente de los términos y condiciones abajo descritos. En este punto Crownhill Shoes mediante cargo bancario a través de Tarjeta de Crédito o Paypal habrá cargado en la tarjeta de crédito o débito la cuantía del pedido que aparece en la pantalla de Check-out desglosando todos los montantes de cada producto.

GARANTIA

Estamos orgullosos de la calidad y artesanía de nuestros productos. Si cualquier producto no cumple sus expectativas, por favor póngase en contacto con nosotros y veremos cuál es el problema y qué podemos hacer.

Le informamos que legalmente dispone de una garantía legal de 2 años y que dispone de 2 meses para ponerse en contacto con nosotros una vez advertido el defecto. Durante los primeros 6 meses Crownhill Shoes será responsable de demostrar el estado del producto vendido, a partir de los cuales será el cliente el responsable de la carga de la prueba.

En caso de reclamación, tendrá derecho a:

- En primer lugar, a la reparación o la sustitución conforme a los deseos del consumidor, en un plazo razonable y de forma gratuita.
- En segundo lugar, la devolución o reducción del precio de compra si la reparación o la sustitución es imposible, aunque solo si se cumplen determinadas condiciones

En caso de que el producto entregado fuera defectuoso o incorrecto, se reembolsará también al cliente los gastos de envío correspondientes y no se cargarán los gastos de gestión.

Por favor tenga en cuenta que nuestra piel es 100% de origen natural, por lo que entienda que si la piel tiene algún tipo de irregularidad es debido a este factor y forma parte de sus propias características lo que lo hace un producto absolutamente único. Sin embargo si no está satisfecho con el producto debido a este motivo póngase en contacto con nosotros y le reemplazaremos el producto por uno nuevo.

SUS DERECHOS

Puede solicitar la actualización o la eliminación de su información personal por email a través de customerservice@crownhillshoes.com. Tenga en cuenta que se necesitan ciertos datos para procesar sus pedidos o para la atención al cliente posterior a su compra. Los derechos de protección de datos están detallados en nuestra página web.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Los Clientes y Usuarios se comprometen a navegar por la página web y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en Sitio Web www.crownhillshoes.com o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a Crownhill Shoes S.L. para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporado al fichero, titularidad de Crownhill Shoes S.L., inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos de los Clientes serán utilizados para el envío a través de email de las ventas que realice Crownhill Shoes S.L. y para la entrega de los compras. Por la mera visita a la Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

Crownhill Shoes S.L. se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

Crownhill Shoes S.L. presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Corresponde a los Clientes la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Cliente tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para modificar o actualizar sus datos personales el Cliente deberá acceder a customerservice@crownhillshoes.com, al apartado "Mi Cuenta".

Para cancelar tu cuenta escribe un correo desde el e-mail de tu cuenta a customerservice@crownhillshoes.com con el asunto "Cancelar cuenta".

Por lo tanto, el Cliente es responsable de la veracidad de los datos y Crownhill Shoes S.L. no será responsable de su inexactitud de los datos personales de los Clientes. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos.

La web está sólo disponible para su uso personal, lo que se reducirá a la visita del sitio web y a la información que en ella se da para la compra. Crownhill Shoes S.L. no se hace responsable del uso impropio de los datos o la intromisión de terceras partes en la página web, por la pérdida por parte del Usuario de las claves personales de acceso a su perfil de usuario.

Crownhill Shoes S.L. ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Clientes y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

PRECIOS

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder, para aquellas compras que se realicen dentro de la UE.

Para aquellas compras realizadas fuera de la UE, los precios mostrados no incluyen impuesto alguno, ni desglose correspondiente a los impuestos arancelarios que le pudieran corresponder.

Los precios de nuestros productos pueden sufrir modificaciones a lo largo del año, como consecuencia de su inclusión dentro de la calificación de productos descatalogados o al finalizar periodos de promoción, sin embargo los precios nunca podrán sufrir variaciones durante una sesión en la que se está realizando una compra.

Igualmente a principios de Septiembre de cada año se realizará una revisión de los precios de los productos expuestos en nuestro sitio web.

DISPONIBILIDAD

El entorno Web de Crownhill Shoes está abierto de manera permanente y accesible para innumerables clientes de manera simultánea, por lo que la oferta de la cantidad de productos disponibles puede variar por la compra a distancia de otros clientes.

Si la información sobre la fecha de recepción de su compra es distinta a la que se le informó durante la misma o en los email siguiente a la misma, y por este motivo desea ejercer su derecho de desistimiento, por favor póngase en contacto con customerservice@crownhillshoes.com y procederemos a la cancelación de su compra y la devolución del importe de la misma.

MÉTODOS DE PAGO

Tarjeta de crédito

Al seleccionar este método, el proceso de compra enlazará con la página de nuestra entidad bancaria a través de la solución de pagos Ogone e-commerce, de esta forma los datos no son retenidos por Crownhill Shoes S.L., sino que son enviados directamente al banco mediante un protocolo seguro (HTTPS). El cargo en tu tarjeta se efectuará en el preciso instante en el que valides el pago. Si existiera algún problema de stock en tu pedido o hubiera cualquier incidencia en la expedición, reembolsaremos el importe correspondiente en tu tarjeta de crédito en un plazo no superior a 10 días.

Esta opción no conlleva ningún recargo.

Por motivos de seguridad, Crownhill Shoes se reserva el derecho a rechazar cualquier operación realizada con tarjeta

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

de crédito. En este caso, procederemos a reintegrar el importe en la tarjeta utilizada. Si el cliente está interesado en continuar con el pedido, solicitaremos una transferencia bancaria.

Una vez realizado el pago enviaremos al cliente un e-mail con los detalles y la confirmación del pedido.

PayPal

El método de PayPal no requiere que nos proporcione información adicional.

Al hacer clic en "Confirmando mi Pedido" será redirigido a la página web de PayPal, donde podrá finalizar su pago.

FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido, al precio que figure en el sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra, en la pantalla de Check-Out, dónde aparecerán desglosadas.

El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido de compra le será remitido vía mail en el instante de confirmar su pedido.

El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas), transferencia.

El Cliente deberá notificar a Crownhill Shoes S.L. cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que Crownhill Shoes S.L. pueda realizar las gestiones oportunas.

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de los "Terminos y condiciones" y la confirmación del proceso de compra, Crownhill Shoes S.L. enviará siempre un email al Cliente confirmando los detalles de la compra realizada.

Igualmente, le será remitido por correo electrónico un email indicándole el número de seguimiento de su pedido una vez enviado el paquete por agencia de transporte.

ENVIO DE PEDIDOS

Crownhill Shoes contrata para el envío de sus productos a las principales agencias de transporte Nacional e Internacional, con el objetivo de garantizar un rápido y buen servicio de envío.

Una vez enviado su compra desde nuestros talleres, le remitiremos un email comunicándoles el número de seguimiento de su pedido. Siempre mantendremos informados de los retrasos en el envío que se puedan producir ya sean por causas imputables a nosotros o no.

Si desea realizar cualquier cambio en la dirección de entrega, póngase en contacto con customerservice@crownhillshoes.com. Por favor tenga en cuenta que la modificación de la dirección de entrega supone un incremento en los gastos de envío de su pedido, por lo que Crownhill Shoes se reserva el derecho a trasladar los gastos de los mismos como coste extraordinario.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento de un contrato es la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

Crownhill Shoes garantiza la devolución de su pedido dentro de los 14 días siguientes a la recepción del mismo sin necesidad de alegar motivo alguno. Para ejercitar este derecho, puede completar este formulario [Descargar Formulario de Desistimiento](#) y remitirlo a customerservice@crownhillshoes.com

Crownhill Shoes pone todo el cuidado a la hora de asegurar que la descripción y el color coinciden con el pedido del producto, puesto que nuestro interés es la satisfacción de nuestros clientes. Sin embargo, la reproducción del color es todo lo precisa que las fotografías nos permiten y la reproducción en una pantalla de ordenador posibilita, pudiendo haber en alguna ocasión pequeñas diferencias en el mismo. A tal respecto si considera que este motivo es la causa para solicitar su derecho de desistimiento, por favor indíquenoslo para proceder a tal efecto tal y como el RD 1/2007 de 16 de noviembre de Defensa de los Consumidores y Usuarios indica.

DEVOLUCIÓN DE UN PEDIDO

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

Para proceder a la devolución del pedido, por favor póngase en contacto con nosotros a través de customerservice@crownhillshoes.com aportando los siguientes datos o llámenos por teléfono y le indicaremos cómo proceder:

- A. Nombre
- B. Número de pedido
- C. Razón específica del retorno

Una vez recibido el email solicitando la devolución del pedido, nos pondremos en contacto con usted para comunicarles como debe proceder así como la dirección de entrega del mismo.

La devolución procederá siempre y cuando:

1. El producto esté en las mismas condiciones en las que fue enviado, así como con los embalajes y cajas correspondientes
2. Se adjunte factura del pedido y el correspondiente albarán de entrega.
3. Se efectúe durante los 14 días posteriores a la compra.

En el caso de que la devolución del producto esté originada por una decisión no imputable a Crownhill Shoes, relativa a cambio de talla o modelo, desperfecto en producto o demora en la entrega, Crownhill Shoes no se hace responsable de los gastos de devolución de la compra, y el consumidor tendrá que enviar los productos de vuelta soportando el coste del mismo.

En cualquier otra causa imputable a Crownhill Shoes o definida en la Ley de Consumidores y Usuarios como imputable a Crownhill Shoes, Crownhill Shoes recogerá el pedido indicado y reembolsará la totalidad de la compra al Cliente.

Crownhill Shoes gestionará la orden de devolución mediante el mismo sistema que se utilizó para el pago (PayPal, tarjeta bancaria) en un plazo de 10 días desde la comprobación y llegada al almacén del pedido devuelto.

CAMBIO DE TALLA

Si recibido el zapato, el cliente desea solicitar su cambio por otro de talla distinta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de customerservice@crownhillshoes.com

Crownhill Shoes correrá con los gastos de transporte del producto de la talla correcta cuando los países de destino del cambio de talla sean España o Portugal, para el resto de países pertenecientes a la Comunidad Europea, el cliente soportará los costes de envío a las oficinas de Crownhill Shoes del zapato de talla incorrecta y su posterior envío de vuelta al Cliente, si ha contratado el "SEGURO DE CAMBIO DE TALLA" el envío de vuelta a nuestra central y el nuevo envío de sus zapatos no tendrán ningún coste adicional para usted. Esta promoción atinente al seguro de cambio de talla está limitada a un sólo cambio de talla, quedando las devoluciones excluidas.

Cuando el envío se realice a países fuera de la Comunidad Europea, el cliente soportará los costes del retorno y envío de la nueva talla.

Resumen sobre quién asume los gastos de envío en caso de cambio de talla o cambio de modelo:

PAÍS DEL CLIENTE	RETORNO A CROWNHILL SHOES	TALLA INCORRECTA	ENVÍO DE NUEVA TALLA
España - Portugal	Crownhill Shoes	Crownhill Shoes	Crownhill Shoes
Resto de la Comunidad Europea	Cliente	Cliente	Cliente
Seguro de cambio de talla	Crownhill Shoes	Crownhill Shoes	Crownhill Shoes
Resto del Mundo	Cliente	Cliente	Cliente

Por favor tenga en cuenta, el producto debe ser entregado en perfectas condiciones, y sin ningún desperfecto. En caso de recibir un producto con daños o deterioros que impidieran su venta, nos pondremos en contacto con usted.

PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LINEA

Con objetivo de garantizar a los consumidores residentes en la Unión Europea el acceso a mecanismos de resolución alternativa de litigios en materia de consumo que sean de alta calidad por ser independientes, imparciales, transparentes, efectivos, rápidos y justos, se ha puesto a disposición a través del presente enlace [Plataforma de Resolución de Litigios On Line](#). Pulsando sobre el mismo podrá acceder y ejercitar sus derechos.

HOJAS DE RECLAMACIONES

Crownhill Shoes pone a disposición de sus usuarios unas hojas de reclamaciones en base al artículo 29.4 del Decreto 1/2010, por la que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998 de Protección de los Consumidores. Para descargar

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

las citadas hojas, haga click en el siguiente enlace [Descargar Hojas de Reclamaciones](#)

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Crownhill Shoes S.L. ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web.

Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de Crownhill Shoes S.L.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de Crownhill Shoes S.L.

Crownhill Shoes S.L. informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web.

Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB

Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante Crownhill Shoes S.L. y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la Web, elaborado o no por Crownhill Shoes S.L., publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Crownhill Shoes S.L. se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la Web a Clientes y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

Crownhill Shoes S.L. informa que no garantiza:

1. Que el acceso a la Web y/o a las Web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de la Web o de las Web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
3. El aprovechamiento a través de enlaces de la Web de la información o contenido que los Clientes y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales.

POLITICA DE COOKIES

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador.

Si bien en los presentes Términos y Condiciones se utiliza el término general de cookie pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de "Almacenamiento local" del navegador para los mismos propósitos que las cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este "Almacenamiento local".

¿Para qué se utilizan las cookies en esta web?

Las cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, a recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

La información recogida en las cookies nos permite además mejorar la web, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, si hemos obtenido su previo consentimiento informado, podremos utilizar cookies, tags u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarle desde nuestro sitio web, los de terceros, o cualquier otro medio, publicidad basada en el análisis de sus hábitos de navegación.

¿Para qué NO se utilizan las cookies en esta web?

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, etc., en las cookies que utilizamos.

¿Quién utiliza la información almacenada en las cookies?

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas más adelante como "cookie de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestro sitio web. Los principales servicios para los que se utilizan estas "cookies de terceros" son la obtención de estadísticas de accesos y garantizar las operaciones de pago realizadas.

¿Cómo puedo evitar el uso de cookies en este sitio web?

Si usted prefiere evitar el uso de cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de cookies y, en segundo lugar, eliminar las cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web. Esta posibilidad de evitar el uso de cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las cookies se realice en el menú de "Preferencias" o "Herramientas". Para más detalle sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

Para más información sobre los tipos de cookies utilizadas en la web de Crownhill Shoes puede consultar nuestra [política de cookies](#).

RESPONSABILIDAD DE CROWNHILL SHOES

Crownhill Shoes S.L. no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

1. De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta Web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la Web o de terceros.
2. De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Usuario.

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

3. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la Web, dado que los contenidos incluidos en nuestra plataforma se adecúan a derecho y no atentan contra la libertad de las personas, la intimidad o el honor.

4. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

5. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y prejuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Crownhill Shoes S.L. no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Crownhill Shoes S.L.

2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio Web estén constantemente operativos.

3. De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.

4. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.

5. En todo caso, Crownhill Shoes S.L. se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

6. Asimismo, Crownhill Shoes S.L. tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Crownhill Shoes S.L. se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

NULIDAD DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones de Uso.

Crownhill Shoes S.L. podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de Crownhill Shoes S.L. o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

Crownhill Shoes S.L. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales.

Por ello, Crownhill Shoes S.L. recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por el RD 1/2007 de 16 de Noviembre, por el que se aprueba la Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios y por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes Condiciones de Uso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales españoles, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

CROWNHILL SHOES

.COM

SHOES MADE IN SPAIN

Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13

*Oficina central Crownhillshoes. Para dirección de devolución contactar en atención al cliente
Condiciones generales de venta aceptadas por CARLOS LOPEZ con fecha 22/09/2020 11:04:13
The shoes made for Crownhill S. L. have been made in Spain, in Industrial and Technological Park A07
ship, 21600 Valverde del Camino, Huelva, SPAIN with skin from spanish tanneries and labelling
according to the order of 5 March 1985 laying down the rules for the labeling of the shoe.

□ □

R.M. MADRID, TOMO 31.596, LIBRO 0, FOLIO 213, SECCION 8, HOJA M 568579 C.I.F B86843844